**Algemene Voorwaarden van Novaliv**

**Artikel 1 - Definities** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Novaliv**: de onderneming die e-books en online cursussen aanbiedt ter ondersteuning van mentale groei op basis van neurowetenschap.
2. **Klant**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten en producten van Novaliv.
3. **Diensten en Producten**: de door Novaliv aangeboden e-books, online cursussen en eventuele aanvullende diensten.
4. **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Novaliv en de klant met betrekking tot de afname van een product of dienst.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Novaliv.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

**Artikel 3 - Aanbod en Aanvaarding**

1. Alle aanbiedingen van Novaliv zijn vrijblijvend en kunnen worden herroepen.
2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst en Novaliv deze bevestigt.
3. Novaliv behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren zonder opgave van reden.

**Artikel 4 - Prijzen en Betaling**

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro’s en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient vooraf te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de website.
3. Bij niet-tijdige betaling heeft Novaliv het recht de toegang tot de diensten op te schorten.

**Artikel 5 - Levering en Toegang**

1. E-books en cursussen worden na betaling direct digitaal geleverd via het door de klant opgegeven e-mailadres of account.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van correcte en werkende apparatuur en internetverbinding om de producten en diensten te gebruiken.

**Artikel 6 - Herroepingsrecht**

1. Aangezien het gaat om digitale producten die direct geleverd worden, is er geen recht op herroeping na aankoop, conform artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.
2. Novaliv kan uitzonderingen maken in geval van technische problemen of bijzondere omstandigheden, uitsluitend naar eigen beoordeling.

**Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

1. Novaliv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van haar producten en diensten.
2. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de geleerde informatie op een manier die bij zijn of haar situatie past.

**Artikel 8 - Intellectuele Eigendom**

1. Alle content, inclusief e-books en cursussen, blijft eigendom van Novaliv en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gedeeld, verveelvoudigd of doorverkocht.
2. Inbreuk op deze bepaling kan juridische stappen tot gevolg hebben.

**Artikel 9 - Privacy en Gegevensbescherming**

1. Novaliv respecteert de privacy van klanten en verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wetgeving.
2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in het privacybeleid van Novaliv.

**Artikel 10 - Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden**

1. Novaliv behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van publicatie.
2. Klanten worden geadviseerd om regelmatig de voorwaarden te raadplegen.

**Artikel 11 - Geschillen en Toepasselijk Recht**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.